



صورة لإحدى الموظفات وهي تمارس مهام عملها المتخصصة وسط البيئة الديناميكية التي تتسم بها أعمال أرامكو السعودية تجسيدا لالتزام الشركة الراسخ بمعايير السلامة.

## سلامة الأعمال وتطوير الأفراد

54	..... حماية القوى العاملة وسلامة العمليات
58	..... حقوق الإنسان
60	..... الممارسات العمالية



مؤشرات قياس الأداء الرئيسية

المواضيع الجوهرية	مؤشرات القياس ذات الصلة	2023	2022	الحالة
حماية القوى العاملة ■ اقرأ المزيد في صفحة 54	عدد الوفيات	**3	**5	
	معدل الإصابات أو الأمراض المهذرة للوقت (عدد الحالات المهذرة للوقت × 200,000 / إجمالي ساعات العمل)	**0.018	**0.014	للأسف الشديد، سجلت الشركة ثلاث** وفيات، وأجرت التحقيقات اللازمة، وشاركت الدروس المستفادة مع الجهات المعنية للحيلولة دون وقوع حوادث مماثلة في المستقبل.
	إجمالي معدل الحالات المسجلة (إجمالي عدد الحالات المسجلة × 200,000 / إجمالي ساعات العمل)	0.042	0.050	وقد انخفض إجمالي معدل الحالات المسجلة لكل ساعة عمل بنسبة 16.0% منذ عام 2022. ويُعزى هذا الانخفاض إلى استثمار الشركة في المبادرات التدريبية، وتنفيذها لبرنامج شامل لنشر الدروس المستفادة بهدف الحد من الحوادث المشابهة.
سلامة العمليات والموجودات ■ اقرأ المزيد في صفحة 56	الأداء الصحي (عدد النتائج الصحية الرئيسية المتأخرة × 100 / إجمالي عدد النتائج الصحية الرئيسية المفتوحة) (%)	**19	**15	
	عدد حوادث السلامة في العمليات من الفئة الأولى	15	11	سجلت 15 حادثة من الفئة الأولى، لم يكن أي منها من فئة الحوادث الكبيرة، فيما سجلت ثمانية من الفئة المتوسطة، وضُنّت باقي الحوادث على أنها حوادث بسيطة. وتسببت خمس حوادث من أصل الحوادث الخمسة عشر في إصابات مهذرة للوقت.
حقوق الإنسان ■ اقرأ المزيد في صفحة 58	عدد التظلمات المرفوعة	230	293	إلى جانب القنوات العديدة التي توفرها أرامكو السعودية للموظفين لتقديم الشكاوى والاعتراضات، توفر الشركة أيضًا إجراءات رسمية للتظلم تحت إشراف إدارة شؤون الموظفين.
	نسبة مواقع العمل التي تطبق فيها آلية لرفع التظلمات (%)	100	100	تطبق الشركة آليات مناسبة لرفع التظلمات في جميع مواقع العمل لتمكين الموظفين من التعبير عن مخاوفهم دون أي تحيز.
الممارسات العمالية ■ اقرأ المزيد في صفحة 60	معدل ترك الخدمة (%) <sup>1</sup>	2.2	2.4	
	نسبة الموظفين من إجمالي عدد الموظفين (%)	7.2	6.4	تحرص أرامكو السعودية على ترسيخ ثقافة التنوع والشمول داخلها.
	نسبة الموظفين اللاتي يشغلن مناصب قيادية (%)	4.8	3.8	وقد بذلت الشركة جهودًا دؤوبة لزيادة تمثيل النساء والأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك المتدربين والطلبة الذين ترعاهم الشركة. وتتضمن هذه الجهود مبادرات لتحسين عملية التوظيف، وبرامج الإرشاد، وتحسين السياسات، وتوفير فرص لتطوير الموظفين والموظفات.
	عدد موظفي المقاولين	8,125	7,639	وقد أثمرت هذه المبادرات زيادةً في نسبة الموظفين بواقع 12.5% في عام 2023، وزيادة نسبة الموظفين في المناصب القيادية بواقع 26.3% مقارنة بالعام السابق.
	عدد الخريجين الذين تم توظيفهم	1,665	1,459	
	عدد المتدرجين (دفعات جديدة)	2,200	1,728	
	عدد المتدربين	3,201	3,190	

■ للاطلاع على الجدول الكامل لمؤشرات القياس، يرجى الرجوع إلى صفحة 102-103

إسهامات الشركة في جهود تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

3 تنمية 17-19	تنفذ أرامكو السعودية العديد من برامج الصحة والسلامة لموظفيها، تشمل مبادرات الصحة النفسية والارتقاء بالمعايير والتقنيات المطبقة في مكان العمل للحد من تعرض الموظفين لمخاطر غير ضرورية.	5 تمكين 5	تعمل أرامكو السعودية على تحسين التوازن بين الجنسين في القوى العاملة لديها من خلال مجموعة من مبادرات تمكين المرأة، وتمول أرامكو السعودية برنامج العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات "ستيم" في المملكة العربية السعودية، المخصص للفتيات في سن المدرسة، والذي يقدم لهنّ منحا جامعية لدراسة تخصصات العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات.
4 التعليم 4	تؤمن أرامكو السعودية بالتعلم والتطوير المستمرين. وهي تواصل توفير تجارب تعليمية عالمية المستوى لدعم التطور على الصعيد الشخصي وتحسين فاعلية الأعمال في كافة مستويات الشركة، وذلك من خلال منصات مبتكرة مثل نظام التعلم الإلكتروني في الشركة، والبرامج الجامعية المُستضافة، وبرامج التطوير المتقدمة، وغيرها.	8 تنمية 8	تطبق أرامكو السعودية سياسات وإجراءات حازمة لإدارة المسائل المتعلقة بالأخلاقيات ومخاطر الرشوة والفساد، وضمان إيجاد بيئة عمل ملائمة لموظفيها.

73,311

يبلغ عدد موظفي أرامكو السعودية 73,311 موظفًا

95<sup>2</sup>

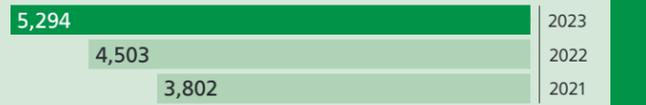
إجمالي عدد ساعات التدريب والتطوير (لكل موظف)

94\*

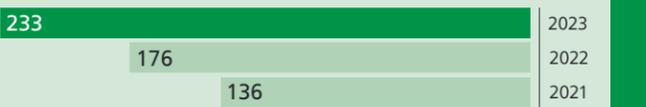
يعمل في أرامكو السعودية قوى عاملة من 94 جنسية مختلفة

أداء عام 2023

عدد الموظفين



عدد الموظفين في المناصب القيادية



\* مؤشر قياس يُفصح عنه لأول مرة خارج الشركة.

1. بموجب المنهجية الجديدة لحساب الساعات التدريبية، يشمل إجمالي عدد ساعات التدريب كافة الأنشطة التدريبية المقدمة على مستوى الشركة خلال العام لجميع فئات الموظفين بما يشمل المتدربين والمقاولين.
2. يتألف مؤشر قياس إجمالي ساعات التدريب والتطوير لكل موظف من متوسط مستويات المتدربين وإجمالي ساعات التدريب التي تقدمها الشركة خلال العام لجميع المشاركين من موظفي أرامكو السعودية ومقاوليها.

\*\* خضع/يخضع هذا الرقم لتأكيد محدود من جهة خارجية وفقاً للمعيار الدولي لإرتباطات التأكيد 3000 (النسخة المنقحة)، ويمكن الاطلاع على تقرير التأكيد عبر الإنترنت في قسم الاستدامة من موقعنا الإلكتروني.

# حماية القوى العاملة وسلامة العمليات

السلامة جزء لا يتجزأ من أعمال أرامكو السعودية وتكتسب أهمية كبيرة فيها، وهي ثقافة راسخة في قيم الشركة الرامية لحماية القوى العاملة والموجودات والبيئة.

تزاوّل أرامكو السعودية أعمالها وفقاً لمبدأ "القوى العاملة المتكاملة"، حيث تقوم أهدافها على أساس ثقافة راسخة للسلامة، وبيئة آمنة للموظفين والمقاولين والموردين. وتسعى الشركة إلى الحيلولة دون وقوع أي نوع من الحوادث التي قد تؤذي الأفراد أو تضر بالموجودات، أو تؤثر سلباً على البيئة.

وتشكل مبادرات الشركة للتحوّل الرقمي مصدر دعم للجهود التي تركز على السلامة. وتوفر هذه المبادرات حلولاً مبتكرة للسلامة، وزيادة مستوى جاهزيتها لحالات الطوارئ، والارتقاء بمستوى حوكمة السلامة فيها.

ويادرت الشركة، منذ أكثر من 40 عامًا، إلى تطبيق برنامج مراجعة الإدارة التنفيذية لأصول السلامة. ففي كل شهر، يقوم أعضاء من الإدارة العليا وفريق من الإدارة التنفيذية بزيارة إحدى المناطق التشغيلية الأساس في الشركة بهدف مراجعة أدائها في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وتهدف المبادرة أيضًا إلى تواصل القادة المباشر مع الموظفين والمقاولين لمناقشة أي مسائل تتعلق بالسلامة.



## نظام إدارة السلامة

يوفر نظام إدارة السلامة في أرامكو السعودية إطارًا لتوحيد إجراءات السلامة المهنية وسلامة الأعمال، ومساعدة وحدات الأعمال في تلبية متطلبات السلامة.

وقد طورت الشركة نظام إدارة السلامة بعد إجراء مقارنات مرجعية شاملة مع نظيراتها في قطاع الطاقة. ويتمشى هذا النظام مع الاشتراطات الواردة في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (نظام الأيزو رقم 45001:2018)، وقد خضع لتقييم من جهة خارجية مستقلة لضمان موافقته مع أفضل الممارسات العالمية.

### ممارسات الاستدامة في الشركة



## أسطول مركبات أرامكو السعودية ينقل الموظفين إلى المناطق النائية نقلًا آمنًا



### السلامة في الجو

تشغل أرامكو السعودية أحد أكبر الأساطيل الجوية التابعة لشركة في العالم، وذلك من خلال شركة "مكاملة" التابعة والمملوكة لها بالكامل. ويتولى الأسطول المكون من 52 طائرة مملوكة ومؤجرة للشركة، ذات الأجنحة الثابتة والعمودية، نقل نحو مليون راكب سنويًا. وتساند هذه الرحلات أعمال الشركة بتوفيرها خدمات النقل، والمسح الجيولوجي، والمهمات الخاصة، والبحث والإنقاذ والإخلاء. ونتيجة للنمو وزيادة حجم الأسطول، حققت شركة مكاملة رقمًا قياسيًا جديدًا، تمثل في تجاوز ساعات الطيران 51,000 ساعة في عام 2023.

ويتلقى طاقم الطيران أكثر من 3,000 ساعة تدريبية سنويًا داخل الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، يشارك أكثر من 200 طيارًا في دورات تدريبية نصف سنوية يقدمها مقدمو خدمات معتمدون، وذلك لتلبية اشتراطات السلامة وفقًا لأفضل الممارسات المتبعة في القطاع.

أكثر من 50

عدد الطائرات والطائرات العمودية التابعة لأرامكو السعودية

### السلامة في البحار

تشغل أرامكو السعودية أسطولًا يضم أكثر من 350 سفينة، يعمل على متنها أكثر من 8,000 من القوى العاملة التابعة لها. وتمتد أعمال أرامكو السعودية البحرية على طول سواحل المملكة من الخليج العربي إلى البحر الأحمر، وتوفر خدمات بحرية آمنة وموثوقة ومتكاملة ويتكلفت ملائمة.

ويدعم هذا الأسطول أعمال الشركة البحرية، بما في ذلك التنقيب والحفر والإنتاج والتصدير ونقل الطواقم والاستجابة لانسكابات النفط وتنفيذ الإصلاحات تحت سطح البحر والخدمات اللوجستية البحرية والأمن البحري.

في عام 2023، شارك 56 موظفًا من الأعمال البحرية في برامج تدريبية قيادية في مجال السلامة، وهو ما يبرهن على التزام الشركة بترسيخ ثقافة السلامة والقيادة الفعالة من جهة، وامتثالها لأحدث اللوائح الدولية والمعايير المطبقة في القطاع، بما في ذلك اشتراطات المنظمة الدولية البحرية من جهة أخرى.

أكثر من 350

عدد السفن التابعة لأرامكو السعودية

### السلامة على الطريق

تنتشر أعمال أرامكو السعودية على نطاق واسع، وتقع بعض أعمالها في مناطق نائية. وخلال عام 2023، استخدمت أرامكو السعودية ما يربو على 11 ألف مركبة، قطعت أكثر من 240 مليون كيلومتر، واستخدموا كذلك ما يزيد على 500 حافلة قطعت خلالها أكثر من 23 مليون كيلومتر لنقل الموظفين إلى مواقع العمل.

وفي هذا الإطار، تحرص الشركة على مراقبة سلامة موظفيها على الطرق ودعم جهود تحقيقها، وهي تسخر الحلول الرقمية، وبرامج التدريب والتعليم الإلزامية في مجال السلامة المرورية، بغية الارتقاء بمستويات السلامة المرورية فيها.

أكثر من 11,000

عدد مركبات أرامكو السعودية

## أداء الشركة في مجال السلامة

	2021	2022	2023	
معدل الحوادث المميتة*	0.054	0.050	0.042	0.305**
عدد الوفيات	1	5	3	
إجمالي معدل الحالات المسجلة	0.017	0.014	0.018	
معدل الإصابات أو الأمراض المهجرة للوقت	11	11	15	
عدد حوادث السلامة في العمليات من الفئة الأولى				

\* مؤشر قياس يُفصح عنه لأول مرة.  
\*\* خضع/يخضع هذا الرقم لتأكيد محدود من جهة خارجية وفقاً للمعيار الدولي لارتباطات التاكيد 3000 (النسخة المنقحة). ويمكن الاطلاع على تقرير التأكيد عبر الإنترنت في قسم الاستدامة من موقعنا الإلكتروني.

إن أي خسارة في الأرواح ليست مقبولة على الإطلاق، وتطمح أرامكو السعودية إلى عدم وقوع أي وفيات. إلا أنه وللأسف، وقعت ثلاث \*\* وفيات لموظفين تابعين لمقاولين خلال العام، حيث سقط أحدهم من مكان مرتفع أثناء تركيب سقالات؛ وُضد آخر بحبل إرساء أثناء فصل سفينة من عوامة إرساء أحادية؛ في حين تُوُفي الثالث عندما ارتطمت به إحدى معدات الرفع أثناء عمله على منصة حفر بحرية.

طبقت الشركة خلال هذا العام مؤشر قياس جديد لقياس معدل الحوادث المميتة، والذي يمثل النسبة بين عدد وفيات القوى العاملة المسجلة لكل 100,000,000 ساعة عمل. وفي عام 2023، بلغ معدل الحوادث المميتة 0.305\*\*.

وقد أجرت أرامكو السعودية تقييماً دقيقاً لهذه الحوادث لتحديد أسبابها الجذرية، واتخذت إجراءات تصحيحية بشأنها، بما في ذلك توعية الموظفين والمقاولين، لتجنب تكرار مثل هذه الحوادث مستقبلاً. وقد تم إطلاع الإدارات والجهات المعنية على الدروس المستفادة من هذه الحوادث، مع مواصلة اتخاذ الإجراءات التصحيحية. وتواصل الشركة العمل عن كثب مع المقاولين العاملين معها لتعزيز ثقافة السلامة وترسيخها في كافة مراحل سلسلة القيمة، وتفاذي وقوع مثل هذه الحوادث مستقبلاً.

وفيما يتعلق بأداء الشركة في مؤشر قياس إجمالي معدل الحالات المسجلة، واصلت أرامكو السعودية مسيرة التحسن على مدى السنوات الثلاث الماضية، وحققت انخفاضاً في نسبة الحوادث لكل 200,000 ساعة عمل بنسبة 22% منذ عام 2021. وإن دل هذا على شيء، فإنما يدل على نجاح استثمارات الشركة في مبادرات التدريب، وتنفيذ برنامج شامل للدروس المستفادة يهدف إلى الحد من تكرار وقوع الحوادث المتشابهة في طبيعتها.

سجلت أرامكو السعودية 15 حادث سلامة في العمليات من الفئة الأولى خلال العام. ومن بين هذه الحوادث الخمسة عشر، وقع 11 حادثاً في موجودات تشغيلها الشركة وتملكها بالكامل داخل المملكة، وأربعة في مرافق خاضعة للسيطرة التشغيلية لأرامكو السعودية. ولم تكن أي حادثة من حوادث الفئة الأولى حوادث كبيرة، حيث كانت ثمانية منها متوسطة، أما باقي الحوادث فصُنفت على أنها حوادث بسيطة. وقد أدت خمس حوادث من بين الحوادث الخمسة عشر إلى وقوع إصابات مهددة للوقت.



## ممارسات الاستدامة في الشركة

## ترسيخ ثقافة السلامة في كافة أعمال الشركة العالمية

تواصل أرامكو السعودية تقديم الدعم للشركات التابعة لها، وذلك بهدف ترسيخ ثقافة السلامة وتحسينها في كافة أعمالها.

وتحكم سياسة السلامة العامة الراسخة نهج الشركة، مما يدعم بدوره قدرتها على تحقيق النجاح والمرونة على المدى البعيد في مجموعة أرامكو السعودية، ويعزز من رفاهية الموظفين ويدعم المجتمع ويحافظ على البيئة. وفي مسعى من الشركة لدعم جهود تنفيذ سياسة السلامة العامة، وضعت أرامكو السعودية إستراتيجية لمراقبة السلامة في شركاتها التابعة وطبقتها بهدف الارتقاء بمستوى الأداء في مجموعة أرامكو السعودية، من خلال التركيز على الحوكمة ومراقبة الأداء وتقييمه، والمشاركة وبناء القدرات.

وفي عام 2023، استضافت أرامكو السعودية المنتدى الدولي الثاني للسلامة والصحة وحماية البيئة، الذي شهد حضور أكثر من 700 مشارك من الشركات التابعة لأرامكو السعودية حول العالم. وهذا المنتدى هو إحدى المبادرات التي تنفذها الشركة لدعم لشركاتها المنتسبة بشكل ملائم.

وقد واصلت أرامكو السعودية مساعيها المتمثلة في إجراء تقييمات لشركاتها المنتسبة في مختلف أنحاء العالم لمساعدتها في تطوير أنظمة إدارة السلامة لديها من خلال التوصيات التي تقدمها.

وتسهم أرامكو السعودية في بناء قدرات شركاتها المنتسبة عن طريق تزويدهم بالموارد والدورات التدريبية والتوجيهات اللازمة لتحسين أداء السلامة والارتقاء به على نحو مستمر.



وأضافت أرامكو السعودية كذلك برنامجين للالتزام بالمعايير الصحية إلى مؤشرات الأداء الرئيسية لديها في مجال الصحة، ألا وهما: برنامج تقييم إجراءات الوقاية من الإشعاع، وبرنامج تقييم إجراءات التعامل مع المواد الخطرة.

## سلامة المقاولين

تحرص أرامكو السعودية على سلامة مقاوليها ورفاهيتهم، ويركز نهجها على الحضور الفاعل في الميدان، وتقييم الأداء، وتنفيذ تدابير الحوكمة الفعالة.

وتستخدم أرامكو السعودية أدوات مخصصة لمراقبة أداء المقاولين في مجال السلامة، والتزامهم باشتراطات السلامة في الشركة، حيث يتولى مؤشر سلامة الأعمال الإنشائية مراقبة مدى تقييد المقاولين باشتراطات السلامة في الأعمال الإنشائية، وتقييم بيئة السلامة لدى مقاوليها. وفي عام 2023، أجرت أرامكو السعودية 4,077 عملية تفتيش لمؤشرات سلامة الأعمال الإنشائية على 87 مقاولاً رئيساً، مقارنة مع 3,300 عملية تفتيش في عام 2022.

ووضعت الشركة مؤشر سلامة أعمال الصيانة الدورية الذي يركز على المقاولين الذين يتولون أعمال الصيانة الدورية. وأجرت 1,090 عملية تفتيش ضمن هذا المؤشر في عام 2023، مقارنة مع 670 عملية تفتيش في عام 2022.

وبفضل النجاح المستمر الذي حققه مؤشر سلامة الأعمال الإنشائية ومؤشر سلامة أعمال الصيانة الدورية، أطلقت أرامكو السعودية مؤشر سلامة عمليات الحفر في الربع الأخير من عام 2022، بهدف مراقبة أداء السلامة لدى مقاولي أجهزة الحفر البرية والبحرية. وخلال عام 2023، أجرت الشركة 92 عملية تفتيش لسلامة عمليات الحفر، شملت 17 مقاولاً من أبرز مقاولي الحفر.

واستضافت أرامكو السعودية جائزة التميز في مجال السلامة لدى المقاولين في إدارة المشاريع، بهدف تكريم الأداء المتميز للمقاولين في عدة مجالات، بما فيها الصحة، واستخدام التقنيات، والامتثال لاشتراطات السلامة.

وأطلقت أرامكو السعودية كذلك حملة "خط النار"، بغية معالجة المخاطر المرتبطة بمناطق الخطر في مواقع الإنشاء. واستهدفت الحملة القوى العاملة في أماكن عمل المقاولين، بهدف الارتقاء بمستوى وعيهم بإجراءات السلامة وقدرتهم على تحديد المخاطر في موقع العمل، وتعزيز سلوكيات السلامة لديهم.

## الاستعداد لحالات الطوارئ

تتخذ أرامكو السعودية تدابير وقائية للحيلولة دون وقوع حالات الطوارئ، وتطبق برنامجاً محكماً للاستعداد لها في حال وقوعها. ويضمن فريق العمل المخصص لإدارة الطوارئ في الشركة المرونة والجاهزية، من خلال التخطيط المسبق، وخطط الاستجابة لحالات الطوارئ القائمة على نوعية المخاطر في كل موقع.

وتعقد الشركة منتدى ربع سنوي لمنسقي الاستعداد لحالات الطوارئ يجمع كافة الأطراف المعنية في الشركة، بهدف النهوض بمستوى جاهزيتها للطوارئ بشكل مستمر. وقد شهد البرنامج تحسينات كثيرة خلال هذا العام، تمثلت في تحسين نظام السلامة الرقمية في الشركة، وهو تطبيق "حياة آمنة" المتكامل، الذي يتيح تتبع الجداول الزمنية للتمارين المخصصة للتعامل مع حالات الطوارئ على مستوى الشركة، وتوثيق نقاط الضعف في التمارين إلى حين معالجتها.



## توسيع نطاق برامج التدريب على السلامة

تعاونت أرامكو السعودية تعاوناً وثيقاً مع خمسة مراكز تدريب وطنية لتقييم برامج دبلوم السلامة الحالية وتحسينها، وإنشاء برامج جديدة. وقد وقع الاختيار على مراكز التدريب الوطنية لأنها توفر البنية التحتية اللازمة لتقديم برامج دبلوم السلامة بكفاءة، وهي تستهدف خريجي المدارس الثانوية، بغية تزويدهم بالمهارات اللازمة ليكونوا مسؤولي سلامة ميدانيين يتمتعون بالكفاءة.

ومنذ إطلاق برامج دبلوم السلامة الجديدة، نجحت مراكز التدريب الوطنية في تخريج 135 مشاركاً، 97 من الذكور و38 من الإناث، ليصبحوا مسؤولي سلامة ميدانيين.

وفي شهر فبراير 2023، دشّن مركز مهارات للتدريب الإنشائي برنامج الدبلوم المشارك لسلامة البناء والتشييد. وخلال عام 2023، بلغ إجمالي عدد المنتسبين لهذا البرنامج 189 مشاركاً من مختلف الشركات الراعية.

# حقوق الإنسان

## موظفو الشركة

دأبت أرامكو السعودية، منذ تأسيسها قبل أكثر من 90 عامًا، على إيجاد قوى عاملة تتسم بالتنوع. ويعمل في أرامكو السعودية اليوم أكثر من 73,000 موظف وموظفة من أكثر من 90 جنسية من مختلف أنحاء العالم. وتسعى أرامكو السعودية إلى توظيف مزيد من النساء وتحقيق التنوع الثقافي وإشراك ذوي الإعاقة في المملكة. وتتواصل جهود تحقيق التنوع والنمو في القوى العاملة لدى الشركة، وذلك من خلال زيادة تمثيل المرأة، وتوظيف أفراد من خلفيات ثقافية متنوعة، وتوفير بيئة عمل تلبي مختلف الاحتياجات.

73,311

موظفًا وموظفة

\*94

جنسية

## حقوق الإنسان في مكان العمل

إن ضمان كرامة الأفراد واحترامهم أمر بالغ الأهمية، والشركة حريصة كل الحرص على دعم حقوق الإنسان في مكان العمل، والتأكيد على دورها في الالتزام بمبادئ المواطنة الصالحة. وتنطوي أهداف الشركة على تعزيز ثقافة إيجابية تتمسك بهذه القيم، واتخاذ موقف صارم ضد الممارسات المسيئة أو غير الإنسانية، وأشكال العبودية الحديثة، والاستغلال، وتشغيل القاصرين.

### عدد التظلمات

2023	230
2022	293
2021	236

### نسبة مواقع العمل التي تطبق فيها آلية لرفع التظلمات (%)

2023	100
2022	100
2021	100

وتعمل أرامكو السعودية مع الجهات المعنية للحيلولة دون وقوع الحوادث التي قد تؤثر سلبيًا على حقوق الإنسان. وفي إطار حرصها على تقديم إسهامات إيجابية، تركز الشركة على الحوكمة والشفافية واحترام سيادة القانون والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

ولا يقتصر التزام الشركة على هذه القيم بشكل حصري، بل يتضمن التزامها بالأنظمة المحلية، واحترام مبادئ حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا.

### مدونة القواعد السلوكية

تحرص أرامكو السعودية على ضمان أن يشعر موظفوها بالاحترام والأمان في مكان العمل، وهي تعتمد عليهم في كافة جوانب أعمالها للتحديث بانفتاح عن القضايا التي تواجههم والتصرف بنزاهة.

وفي مسعى من الشركة للمحافظة على بيئة عمل أخلاقية، فإنها تشجع موظفيها على الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبهة للأنظمة أو لسياسات الشركة أو للقواعد السلوكية المطبقة فيها. وتمنح أرامكو السعودية موظفيها العديد من القنوات ل طرح الأسئلة وإبداء المخاوف، بما في ذلك التصعيد إلى الإدارة، والاتصال بالخط الساخن دون تحديد الهوية و/أو التواصل مع إدارات الموارد البشرية أو التدقيق الداخلي أو الامتثال.

### التظلمات

تطبق أرامكو السعودية إجراءات رسمية للتظلمات تحت إشراف إدارة الموارد البشرية، بما يضمن مراجعة كافة التظلمات المرفوعة ومعالجتها بعدل وموضوعية. وتؤمن أرامكو السعودية أنه يحق لموظفيها التحدث بحرية دون أي خوف من اتخاذ أي إجراءات تأديبية، أو التأثير سلبيًا على حياتهم المهنية.

### مشاركة الموظفين

حرصًا من أرامكو السعودية على الارتقاء ببيئة العمل لموظفيها، فإنها توفر العديد من القنوات التي تتيح لها التواصل معهم، بما في ذلك عقد اللقاءات المفتوحة، وإجراء استبيانات مشاركة الموظفين، وفعاليات التكريم، والشبكة الداخلية، ومراجعات الأداء الدورية، والمجلس الاستشاري للقادة الشباب، وهو برنامج يضم موظفين يبلغون من العمر 35 عامًا فأقل. ويمثل المجلس وسيلة للتواصل بين الكفاءات الشابة في أرامكو السعودية والإدارة التنفيذية.

ويتجلى الأثر الإيجابي لجهود إشراك الموظفين في الشركة في انخفاض معدل ترك الخدمة، وارتفاع مستوى المشاركة بنسبة 85% في عامي 2022 و2020. وتجري الشركة الاستبيان مرة كل عامين، وسيُنقذ الاستبيان القادم في عام 2024.

وفي أكتوبر 2022، نفذت الشركة استبيان مشاركة الموظفين، الذي تُجرىه مرة كل سنتين، على مستوى الشركة، وأرسلته لأكثر من 75 ألف موظف ومقاول. واستجابة لنتائج الاستبيان، التي أفصح عنها في تقرير الاستدامة لعام 2022، اتخذت الشركة الإجراءات التالية:

### نسبة الموظفين الذين يقرون بحضور اجتماعات مراجعات الأداء<sup>1</sup> (%)

2023	92.0
2022	90.6
2021	96.8

إطلاق حملة "كيف.. تبدأ بكم": أطلقت أرامكو السعودية حملة على مستوى الشركة لتبسيط الضوء على الجهود المبذولة استجابة لنتائج الاستبيان. وركزت هذه النتائج على أربعة مجالات رئيسية هي: الاحتفاء بالأشخاص والعناية بهم وتمكينهم وتطويرهم. ولضمان انتشار الحملة والالتزام بها على نطاق واسع، تم إرسال أكثر من 28,000 دليل إرشادي لشاغلي المناصب الإدارية أو الداعمين في الشركة.

جوائز خبرات الموظفين: في إطار جوائز الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين للتميز لعام 2023، حصدت ثلاث إدارات صاحبة أفضل أداء في مجال مشاركة الموظفين على جوائز ذهبية وفضية وبرونزية قدمها رئيس الشركة وكبير إدارييها التنفيذيين والنائب الأعلى للرئيس للموارد البشرية.

نموذج تحسين الرفاهية: استجابة لاحتياجات الموظفين، قامت أرامكو السعودية بتحديث نموذج برنامج الرفاهية في الشركة بهدف التركيز على تسعة (9) من عناصر الرفاهية ألا وهي: الرفاهية الجسدية والاجتماعية والوظيفية والفكرية والمالية والرقمية والبيئية والعاطفية والروحية.



1. وفقًا للمراجعة الدورية لبيانات أداء الشركة في مجال الاستدامة، قررت الشركة تعديل مسمى مؤشر القياس "نسبة الموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء"، الذي أفصح عنه في 2022 و2021، ليكون "نسبة الموظفين الذين يقرون بحضور اجتماعات مراجعات الأداء"، حتى يعكس بميز من الدقة ما يتضمنه مؤشر القياس.

\* مؤشر قياس يُفصح عنه لأول مرة خارج الشركة.

# الممارسات العمالية

## التنوع والشمول

تعزز أرامكو السعودية ثقافة التنوع والشمول، فهي تحتفي بالاختلافات بين موظفيها، وتوفر بيئة عمل تتسم بالشمول وتجعل كل موظف يشعر أنه موضع تقدير واحترام وبأن صوته مسموع. وتوسع أرامكو السعودية كذلك لضمان حصول كافة الموظفين على الموارد والفرص بشكل متساو، ويتمثل أحد الأهداف الرئيسية التي تقوم عليها إستراتيجية الشركة تجاه الموظفين في زيادة عدد النساء والأشخاص ذوي الإعاقة لديها، وفي إيجاد مكان عمل يتيح لهم ولكافة الموظفين تحقيق النمو والتقدم.

وواصلت أرامكو السعودية خلال عام 2023 مساعيها الرامية إلى تسريع وتيرة تطوير الموظفين، وذلك من خلال توفير خيارات متنوعة لهم تشمل برامج الدراسات العليا، ومنحًا للدراسة الجامعية، والبرامج المستهدفة، مع اتخاذ خطوات ترمي إلى تحسين تمثيل النساء في مجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات، و جدير بالذكر أن الشركة حققت إنجازات كبيرة في مجال زيادة تمثيل المرأة في جميع أنحاء الشركة.

واليوم، فإن الموظفين أصبحن يشغلن العديد من الوظائف، في مجالات تشمل التجارة وبتن يخلقن بالطائرات ويعملن مفتشات على السلامة من الحريق ومخترعات وعالمات، وواصلت أرامكو السعودية زيادة عدد النساء في المناصب القيادية، من خلال تخصيص مقاعد إضافية لهم في مسارات تقييم الكفاءات وبرامج القيادة المستهدفة في كبرى الجامعات والكليات، مثل هارفارد ووارتون والجامعات العالمية مثل كلية لندن للاقتصاد، والمعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (إنسياد) للمشاركة في مختلف البرامج القيادية.

وتولي الشركة أهمية كبرى للمحافظة على تنوع القوى العاملة لديها، وذلك من خلال تحسين المزايا الممنوحة للموظفين عبر الارتقاء بالمزايا المقدمة لهم، وبسياساتها وبنيتها التحتية لتعزيز بيئة عمل تتسم بالشمول. فعلى سبيل المثال، توفر الشركة حاليًا جدول عمل مخفض الساعات لذوي الإعاقة بهدف تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية.

	2021	2022	2023	
عدد الموظفين	3,802	4,503	5,294	
نسبة الموظفين من إجمالي عدد الموظفين	5.6**	6.4	7.2	
نسبة الموظفين من إجمالي الموظفين الجدد	31.2	28.4	24.1	
عدد الموظفين اللاتي يشغلن مناصب قيادية	136	176	233	
نسبة الموظفين اللاتي يشغلن مناصب قيادية	3.1	3.8	4.8	

## الاستثمار في موظفي الشركة

وعززت أرامكو السعودية كذلك أواصر التعاون مع الجامعات المحلية من خلال إيجاد برنامج تدريب جامعي قوي ومنتام، ومن خلال دعم الجهود الرامية إلى تطوير الشباب السعودي وتنمية مهاراتهم، تُسهم أرامكو السعودية ليس فقط في تحقيق أهدافها الإستراتيجية، بل في تحقيق رؤية المملكة كذلك.

في سياق حرص أرامكو السعودية على استقطاب الكفاءات من داخل المملكة وخارجها، عقدت الشركة ورش عمل في أفريقيا وآسيا وأوروبا وأمريكا الشمالية. وفي مسعى منها لإعداد موظفيها للمستقبل، عينت أرامكو السعودية مجموعة من المرشحين السعوديين المميزين في برامج التطوير والتدريب المهني.

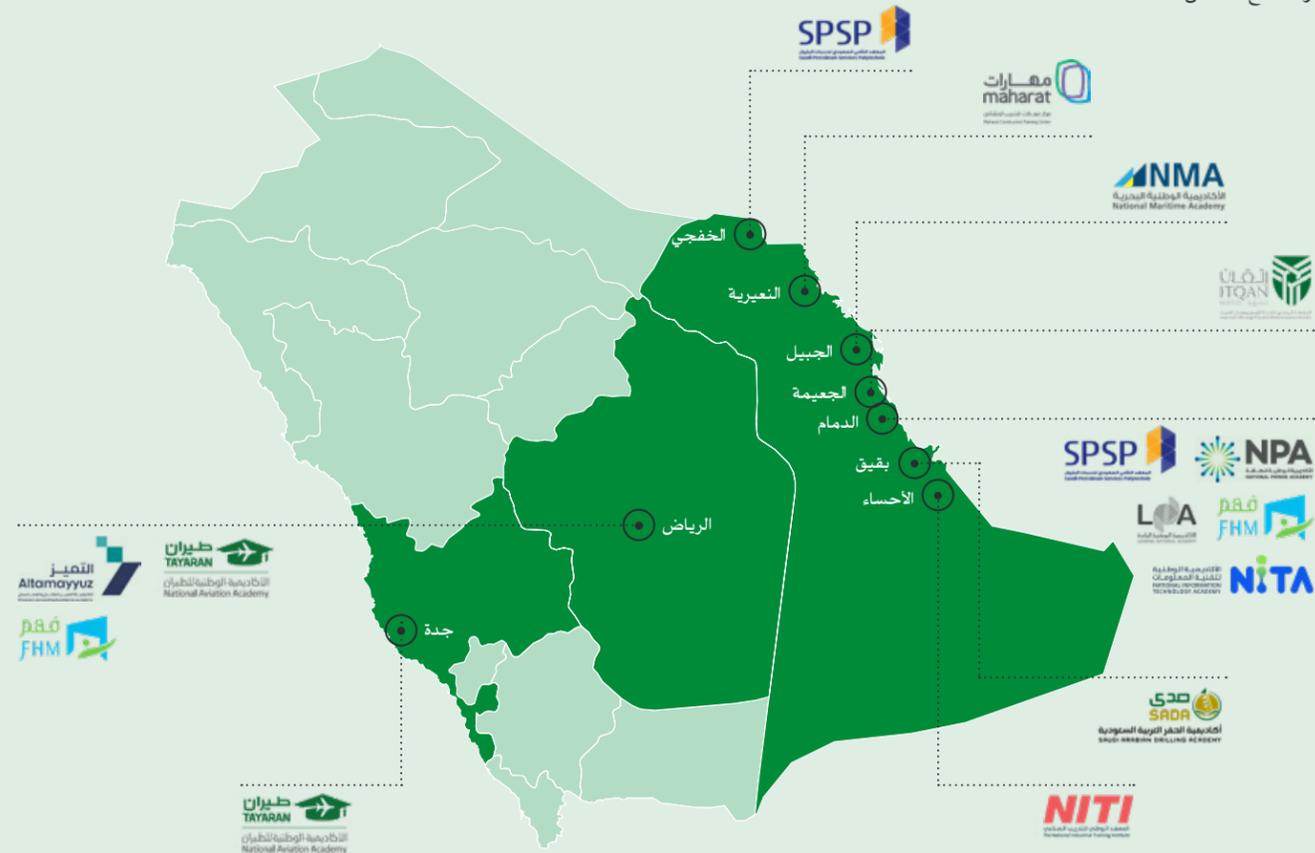
### ممارسات الاستدامة في الشركة



## مراكز التدريب الوطنية تسهم في نقل خبرات أرامكو السعودية وإرثها الغني في مجال التدريب المهني إلى المجتمع المحلي

فمنذ تأسيسها وحتى الوقت الحاضر، تخرّج من هذه المراكز أكثر من 57,900 طالب في أكثر من 80 تخصصًا مختلفًا، تجاوزت نسبة الطالبات منهم 11%. وبالنظر إلى هذه الأرقام التي حققتها المراكز، فإنها تسير على المسار الصحيح لتحقيق هدفها المتمثل في تخرج 100 ألف طالب وطالبة بحلول عام 2030.

ضمن الجهود التي تبذلها أرامكو السعودية لدعم مسيرة النمو الاقتصادي في المملكة، وتوفير الأيدي العاملة المحلية المؤهلة على نحو مستمر، أطلقت الشركة مبادرة مراكز التدريب الوطنية في عام 2008 بهدف تدريب الشباب السعوديين في القطاعات المهمة والناشئة. وهذه المبادرة هي ثمرة للشراكة الإستراتيجية بين أرامكو السعودية وعدد من الجهات الحكومية والقطاع الخاص.



تتجاوز 11% نسبة تمثيل النساء  
أكثر من 80 تخصصًا تدريبيًا  
خريجًا حتى اليوم 57,943



\*\* خضع هذا الرقم لتأكيد محدود من جهة خارجية وفقًا للمعيار الدولي لارتباطات التأكيد 3000 (النسخة المنقحة)، ويمكن الاطلاع على تقرير التأكيد عبر الإنترنت في قسم الاستدامة من موقعنا الإلكتروني.



## ممارسات الاستدامة في الشركة

## تخريج أول فوج من قائدات الطائرات

شهد عام 2023 تخريج أول فوج من قائدات الطائرات في أرامكو السعودية، محققة بذلك خطوة تاريخية في مسيرة قطاع الطيران في الشركة. بدأت الشركة في تنفيذ هذا البرنامج منذ أكثر من 10 سنوات، وهو يتضمن دراسة جامعية لمدة عامين، ويهدف إلى تخريج قائدات طائرات ليكن قُدوة وحافزاً لمزيد من النساء للانضمام إليه. وكان لدراسة قائدات الطائرات تخصص الهندسة - المدنية والكهربائية - وعلم الحاسوب دور كبير في جعلهن قائدات طائرات رائدات على مستوى الشركة.

توفّر إدارة الطيران في أرامكو السعودية، التي تشغل أحد أكبر الأساطيل الجوية التابعة لشركة في العالم، الفرصة أمام هؤلاء القائدات ومن سيتبعن خطاهن لاتباع شغفهن وتحقيق فرص متكافئة للدخول في قطاع تقلّ فيه نسبة تمثيل النساء. وبذلك، تُوفّر لهن الإدارة ليس مجرد فرصة لمزاولة مهنة تتسم بالحياة والرواتب المجزية فحسب، بل فرصة لتحقيق أحلامهن.

توفير بيئة عمل  
صحية للموظفين

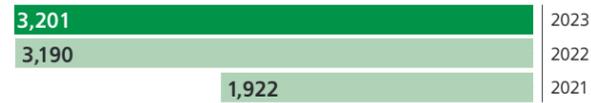
إن توفير بيئة عمل صحية أمر ضروري للمحافظة على صحة الموظفين، وضمان مشاركتهم الإيجابية، وتحقيق السلامة التشغيلية. وضمن جهود الشركة الرامية إلى دعم الموظفين وأفراد أسرهم، توفر أرامكو السعودية الخدمات الطبية، بما فيها ذلك خدمات الصحة النفسية، في كافة مواقعها، وهي تيسر كافة السبل أمامهم للحصول عليها.

وبالإضافة إلى ذلك، تدعم الشركة جهود تحقيق رفاهية الأيدي العاملة لدى المقاولين، وذلك من خلال برنامج مخصص لرفاهيتهم. وفي سياق هذا البرنامج، توفر الشركة العديد من الخدمات المجانية للمقاولين بعدة لغات، بما في ذلك خدمة الخط الساخن الذي يعمل على مدار الساعة، والاستشارات عبر الفيديو، ومصادر معلومات ومواد توعوية عبر الإنترنت. وعقدت الشركة جلسات حول الصحة النفسية وإدارة ضغوط العمل في مختلف أنحاء المملكة. وإلى جانب ذلك، أطلقت أرامكو السعودية تطبيق "جواز سفر المقاولين" على مستوى الشركة، والذي يتيح متابعة معايير الصحة النفسية لدى موظفيهم.

## عدد الخريجين الذين تم توظيفهم



## عدد المتدربين



## عدد المتدرجين (دفعات جديدة)



## أكثر من 2,500

في عام 2022، أطلقت أرامكو السعودية دورة تعزيز الرفاهية للقادة لدعم الصحة النفسية للموظفين. وشارك في الدورة، منذ إنطلاقها، نحو 2,500 موظف من شاغلي المناصب الإدارية.



## تسليط الضوء على التدريب والتطوير

تعزيز فرص التطوير  
الوظيفي للموظفين

وجدير بالذكر أن الشركة أبرمت اتفاقيات مع أرقى كليات الأعمال، مثل هارفارد وكلية لندن للأعمال ووارتون، للتركيز على تطوير الموظفين وتنوع الفرص المتاحة أمامهم، بما يضمن تحقيق الموازنة بين تطلعات الموظفين والاستراتيجية العامة للشركة، حيث تجاوز عدد المشاركين في هذه البرامج 2,000 مشارك حتى الآن. وتعاونت الشركة كذلك مع جامعة هارفارد لتنفيذ برنامج هارفارد للإرشاد المهني الذي يتم من خلاله تقديم جلسات تفاعلية حول المهارات الشخصية، والكفاءات التحليلية، والتطوير القيادي، حيث استفاد من البرنامج أكثر من 1,800 موظف وموظفة.

تواصل أرامكو السعودية تميزها في مجال منح موظفيها برامج تعليمية فريدة من نوعها، إذ تمنح البرامج الجامعية المُستضافة الموظفين فرصة نيل شهادة الماجستير من أرق الجامعات العالمية وهم على رأس العمل. ويستقطب هذا البرنامج المعارف والخبرات من أرقى الجامعات والمؤسسات التعليمية على مستوى العالم ويجلبها إلى المملكة، حتى يتسنى للموظفين نيل درجات علمية في مجالات عملهم داخل الشركة.

ويغلب على البرنامج عقد المحاضرات الحضورية داخل المملكة، بالإضافة إلى قضاء مدة تبلغ 7 أسابيع في مقر الجامعة الرئيس خارج المملكة. ويؤدي اتباع هذا النهج إلى إيجاد قوى عاملة أكثر كفاءة وقدرة على التكيف لمساعدة الشركة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وأتمت الشركة، حتى عام 2023، أكثر من 35 برنامجاً مُستضافاً، تكلفت بتخريج أكثر من 900 موظف.

