

# التواصل مع الأطراف المعنية

تدرك أرامكو السعودية أن عليها التزامًا اجتماعيًا تجاه المجتمعات التي تزاوّل فيها الشركة أعمالها. وتتواصل الشركة مع مجموعة كبيرة من الجهات ذات العلاقة لأخذ آرائهم بالحسبان عندما تشرع الشركة في وضع خططها للأعمال والاستدامة وأهدافها، بدءًا من تخطيط

المشاريع وتنفيذها، ومزاولة الأعمال على المدى البعيد، وخدمة العملاء. وتتواصل الشركة خلال هذا العام مع مجموعة من الأطراف المعنية لمناقشة عدد متنوع من المواضيع.

## قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل

الأفراد في الشركة	مخارج النقاش
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اللقاءات المفتوحة</li> <li>• استطلاعات مشاركة الموظفين</li> <li>• جماعات الموظفين</li> <li>• المجلس الاستشاري للقادة الشباب</li> <li>• التدريب</li> <li>• الشبكة الداخلية (الإنترنت)</li> <li>• الموارد البشرية</li> <li>• فعاليات التكرم</li> <li>• اللقاءات مع كبار القادة والمسؤولين</li> <li>• اجتماعات السلامة</li> <li>• لقاءات ربع سنوية حول الموضوعات الراهنة</li> <li>• الخطابات ورسائل البريد الإلكتروني الصادرة عن الإدارة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رؤية الشركة ومهمتها</li> <li>• أخلاقيات العمل والقيم في الشركة</li> <li>• التطوير المهني</li> <li>• التقدم الوظيفي</li> <li>• إستراتيجية الشركة</li> <li>• الاستدامة</li> <li>• المكافآت</li> <li>• الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة</li> <li>• توجهات قطاع صناعة النفط والغاز والأحداث الراهنة</li> <li>• دعم المجتمع والتطوع</li> </ul>

عملاء الشركة	مخارج النقاش
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نماذج آراء العملاء ومقترحاتهم</li> <li>• اللقاءات المباشرة</li> <li>• الاجتماعات الدورية بين فرق البيع وعملاء الشركة</li> <li>• مراكز خدمة العملاء</li> <li>• المعارض والمؤتمرات التجارية</li> <li>• رسائل البريد الإلكتروني والنشرات الدورية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاستدامة</li> <li>• الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة</li> <li>• مراقبة الجودة</li> </ul>

الموردون والشركاء والمقاولون	مخارج النقاش
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعات أداء الأعمال</li> <li>• برنامج دمج المقاولين الجدد</li> <li>• زيارة مرافق الموردين</li> <li>• ورش العمل</li> <li>• البرامج التدريبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بحث الاضطرابات في سلسلة الإمداد وسبل الحد من آثارها</li> <li>• اشتراطات السلامة</li> <li>• الاتفاق مع الموردين على المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة للارتقاء بإمكاناتهم وقدراتهم</li> <li>• مستوى الأداء فيما يخص الجودة والتسليم والأسعار</li> <li>• مدونة القواعد السلوكية للموردين</li> <li>• برنامج اكتفاء</li> <li>• الالتزام بسياسات أرامكو السعودية، بما يشمل سياسة البيئة</li> </ul>

المستثمرون والمؤسسات المالية ووكالات التصنيف وشركات التأمين	مخارج النقاش
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعلانات أرباح ربع سنوية</li> <li>• إفصاحات خارجية</li> <li>• التواصل المباشر مع المستثمرين</li> <li>• الجمعية العامة السنوية</li> <li>• التجديد السنوي للتأمين</li> <li>• اجتماعات حول التسهيلات الائتمانية المتجددة</li> <li>• المؤتمرات والجولات الترويجية غير المرتبطة بصفقات</li> <li>• مجموعات المستثمرين المركزة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تغير المناخ والتحول في مجال الطاقة</li> <li>• الأداء المالي والتشغيلي والتوقعات بشأنهما</li> <li>• الأداء البيئي</li> <li>• إدارة رأس المال البشري</li> <li>• الأهداف المتعلقة بالاستدامة وأداء الشركة في هذا المجال</li> <li>• إدارة المخاطر</li> </ul>

## قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل

- فعاليات التطوع
- الإرشاد الطلابي
- الفعاليات المجتمعية
- لقاءات اللجان الاستشارية المجتمعية
- انضمام الموظفين إلى مجالس المجتمعات المحلية

## محاور النقاش

- حملات التبرع في الشركة
- مضاعفة التبرعات
- احتياجات المجتمع

## المنظمات غير الربحية والجمعيات الخيرية المحلية

- الوزارات والجهات التنظيمية السعودية
- الرابطة الدولية للمحافظة على البيئة في الصناعة النفطية
- وكالة حماية البيئة الأمريكية
- معهد البترول الأمريكي
- الرابطة الدولية لتجارة الانبعاثات
- رابطة مصنعي الوقود والبتروكيماويات الأمريكية
- الجمعية الأمريكية للاختبارات والمواد
- المنتدى الاقتصادي العالمي
- إدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية
- مجلس معايير الاستدامة الدولية
- الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين
- مبادرة شركات النفط والغاز بشأن المناخ
- السوق المالية السعودية (تداول)، وهيئة السوق المالية
- بورصة لندن

## الجهات التنظيمية وجمعيات صناعة النفط والغاز

- وضع المعايير
- الامتثال للمعايير التنظيمية
- أداء السلامة ومنع الحوادث في بيئة العمل
- عقد مباحثات حول مشاريع معينة
- تعطيل الإمدادات
- التحول في مجال الطاقة
- التصاريح
- تبادل المعرفة حول أفضل الممارسات
- التعاون بخصوص معايير قطاع صناعة النفط والغاز

## المجتمعات المحلية

- فعاليات التطوع
- الإرشاد الطلابي
- الفعاليات المجتمعية
- لقاءات اللجان الاستشارية المجتمعية
- اجتماعات مجالس المدن
- اجتماعات مجالس المدارس
- جمعيات التنمية الاقتصادية
- لقاءات مجموعات الصناعة المحلية
- نشرات مجتمعية ربع سنوية
- زيارات ميدانية للمعامل
- التواصل المباشر عن طريق البريد
- المؤتمرات

- الآثار الاجتماعية لأعمال الشركة وخططها التوسعية
- التوعية العامة
- تطوير الأفراد
- المحتوى المحلي
- تطوير المجتمع وبرامج التوعية
- الاستثمارات الاقتصادية والاجتماعية
- العمل الخيري
- الجاهزية والاستجابة للطوارئ
- المحافظة على البيئة (مثل إنشاء منتزهات المانجروف البيئية، وحملات إعادة تأهيل الشواطئ، وما إلى ذلك)
- برامج المحافظة على الصحة والسلامة
- برامج التوجيه والمنتج الدراسية
- دعم المشاريع الصغيرة

## تطبيق ممارسات الاستدامة في الشركة

### تعزيز حوكمة الشركات في جميع أنحاء الشرق الأوسط

تدعم أرامكو السعودية وضع ممارسات فعالة لحوكمة الشركات بصفتها أحد مؤسسي معهد أعضاء مجالس الإدارات في دول مجلس التعاون الخليجي الذي أصبح منذ انطلاقه من أبرز معاهد أعضاء مجالس الإدارات في العالم، وأسهم في تحسن كفاءة مجالس الإدارة وقدراتها في مختلف أنحاء المنطقة من خلال تدريب أكثر من 3,500 عضو مجلس إدارة ومسؤول تنفيذي، من بينهم أكثر من 2,400 عضو في المملكة العربية السعودية.

